



Gates do Brasil Indústria e Comércio Ltda

Política de Privacidade

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA

A Gates do Brasil Indústria e Comércio Ltda, uma sociedade limitada de acordo com a legislação brasileira ("Gates"/"nós") está empenhada em proteger e respeitar qualquer informação pessoal que você compartilhe conosco. A Gates atuará como um "controlador de dados" para as atividades de processamento descritas nesta Política, o que significa que definimos os objetivos e os meios para essas atividades de processamento.

Esta política descreve os tipos de informações que coletamos de você, como são usadas por nós, como nós compartilhamos com outras pessoas, como você pode gerenciar as informações que temos e como pode entrar em contato conosco.

Sempre daremos a você a opção de optar por não receber nossas comunicações de marketing. Não enviaremos e-mails tipo "spam" ou outras comunicações não solicitadas, nem compartilharemos seus dados com qualquer outra pessoa ou empresa que se interessar. Não venderemos suas informações a terceiros, mas sim, trabalharemos em conjunto com parceiros hábeis selecionados que nos ajudem a fornecer informações, produtos e serviços que você solicita para nós.

O conteúdo desta Política pode mudar, portanto, verifique esta página de tempos em tempos. Quando necessário, também entraremos em contato com você diretamente para notificá-lo de quaisquer alterações substanciais.

Esta versão de nossa Política entra em vigor em 1º de janeiro de 2021.

QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS?

Coletamos informações sobre você quando você se inscreve em nosso site oficial, baixa e utiliza nossos aplicativos oficiais ou ainda se engaja com nossa rede de distribuição. Nós coletamos informações necessárias, relevantes e adequadas apenas para a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) você está fornecendo.

Coletamos informações sobre você quando você usa os sites, aplicativos e centros de atendimento ao cliente da Gates. Algumas dessas informações não o identificam pessoalmente, mas nos fornecem dados sobre como você usa nossos serviços e se relaciona conosco (usamos essas informações para melhorar nossos serviços e torná-los mais úteis para você).

As informações que coletamos incluem alguns ou todos os seguintes:

1. Quando você se envolve conosco em um contexto de negócios, podemos coletar informações sobre seu cargo, detalhes de contato da empresa (incluindo endereços de e-mail) e detalhes da empresa (alguns dos quais podemos obter de listas ou diretórios comerciais públicos);



- ////////////////////
2. A data e hora em que utilizou os nossos serviços;
 3. As páginas que você visitou em nosso site e por quanto tempo você as visitou;
 4. Seu endereço IP;
 5. O navegador da Internet e os dispositivos que você está usando;
 6. Informações sobre cookies, pixels ou beacon (para obter mais informações, consulte nossa Política de Cookies);
 7. O endereço do site a partir do qual você acessou nosso site;
 8. Gravações de voz de chamadas feitas para o nosso centro de atendimento ao cliente; e
 9. Qualquer informação dentro da correspondência que você nos enviar.

COMO USAMOS ESTAS INFORMAÇÕES?

A Gates processará somente informações necessárias para o propósito para o qual foram coletados. Você sempre terá a opção de optar por não receber nossas comunicações de marketing (e também retirar qualquer consentimento anterior ou objeto a qualquer momento). Não enviaremos e-mails tipo "spam" ou outras comunicações não solicitadas, nem compartilharemos seus dados com qualquer outra pessoa ou empresa que se interessar.

Podemos usar ou processar suas informações pessoais de várias maneiras. Listamos as mesmas a seguir:

Desempenho contratual

Podemos usar e processar suas informações pessoais quando e onde necessário for a fim de efetuar um contrato com você, para cumprir e concluir seus pedidos, compras e outras transações comerciais realizadas conosco (ou com nossos representantes autorizados ou parceiros selecionados).

Consentimento

Após o fornecimento de seu consentimento, podemos usar e processar suas informações para:

1. Entrar em contato com você de tempos em tempos sobre promoções, eventos, produtos, serviços ou informações que achamos que pode ser do seu interesse (não se preocupe, não vamos bombardeá-lo);
2. A colocação de cookies não essenciais quando você visita nosso site (consulte a Política de Cookies para Mais Informações).

Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco através dos detalhes fornecidos no "Como posso gerenciar as informações que temos sobre você" abaixo ou, seguindo as instruções contidas em nossas mensagens de marketing, usando a opção de cancelamento incluída nessas mensagens.

Interesses legítimos

Podemos usar e processar suas informações pessoais conforme estabelecido abaixo, quando necessário para realizar atividades do nosso legítimo interesse enquanto uma empresa de negócios.

Processos necessários para apoiarmos os clientes em vendas e outras consultas:



1. Responder à correspondência que você nos envia e atender às solicitações que você nos faz (por exemplo: solicitações de serviços, brochuras e outros impressos ou informações sobre produtos específicos);
2. Analisar, avaliar e melhorar nossos produtos e serviços para que sua visita e uso de nosso site, aplicativos, centro de atendimento ao cliente e rede de distribuição autorizada sejam mais úteis e agradáveis (geralmente usamos dados reunidos de muitas pessoas, o que então não o identifica pessoalmente); e fornecer serviços, manutenções e garantir informações e lembretes, a menos que você se oponha;
3. Realizar análises e pesquisas de mercado (incluindo entrar em contato com você com pesquisas junto ao cliente) para que possamos entendê-lo melhor como cliente e fornecer ofertas personalizadas, produtos e serviços nos quais acreditamos que serão de seu interesse. Vamos apenas enviar comunicações de marketing para você se você nos deu seu consentimento para fazê-lo ou caso aplica-se uma isenção legal; e
4. Para fins de desenvolvimento de produto (por exemplo, para melhorar a qualidade do produto, seu desempenho e segurança).

Processos necessários para promovermos nossos negócios, marcas e produtos bem como medir o alcance e eficácia de nossas campanhas:

5. Entrar em contato com nossos clientes existentes de tempos em tempos com informações de marketing (a menos que você faça objeção). Em relação a qualquer informação que enviarmos por e-mail ou SMS, incluiremos uma opção que permite que você se oponha ao recebimento de mensagens futuras cancelando a inscrição;
6. Identificar e registrar quando você recebeu, abriu ou se envolveu com nosso site ou outras comunicações eletrônicas (consulte a Política de Cookies para obter mais informações);
7. Administrar sorteios e/ou promoções que você participa conosco de vez em quando e entregar premiações;
8. Verificar a precisão das informações que temos sobre você e criar uma melhor compreensão sobre você enquanto cliente;
9. Praticar segurança de rede e informações - ou seja, tomar medidas para proteger suas informações contra perda, dano, roubo ou acesso não autorizado;
10. Atender a uma solicitação sua em relação ao exercício de seus direitos (exemplo: quando você nos pede para não entrar em contato com você para fins de marketing, manteremos um registro em nossas listas de supressão para atender sua solicitação); e
11. Informá-lo sobre atualizações de nossos termos e condições e políticas.

Obrigação legal

Devemos processar suas informações pessoais para cumprir nossos requisitos legais.

Interesse vital

Caso necessário, processaremos suas informações pessoais para entrar em contato com você se houver um aviso de segurança ou recall do produto e precisamos informá-lo sobre isso.



COMO COMPARTILHAMOS ESTAS INFORMAÇÕES?

Não vendemos suas informações a terceiros, mas trabalhamos em estreita colaboração com nossa rede de distribuição autorizada e com fornecedores terceirizados que realizam atividades comerciais para nós (por exemplo marketing, eventos e pesquisas de mercado etc.).

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras filiais ou unidades Gates. Também podemos contratar subcontratados (“Processadores”), que só irão processar seus dados pessoais de acordo com nossas instruções para um ou mais dos fins mencionados nesta Política. Sempre nos certificaremos de que as salvaguardas contratuais estão corretas. Se precisarmos transferir seus dados pessoais para fora do Brasil, iremos garantir que os dados sejam apenas transferidos para países com um nível adequado de proteção de dados, ou aquele apropriado salvaguardas são tomadas para garantir um nível adequado de proteção de dados. Se você quiser mais informações sobre essas proteções apropriadas (ou você deseja uma cópia delas), você pode enviar um e-mail para privacy@gates.com.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Não manteremos suas informações pessoais em um formato identificável por mais tempo do que necessário. Se você for um cliente ou tiver outra forma de relacionamento conosco, trataremos suas informações pessoais sobre você por um período mais longo do que se tivéssemos obtido seus detalhes em conexão com um relacionamento prospectivo.

A Gates publicou uma política e um cronograma de retenção de dados. Caso você tenha algumas outras perguntas sobre os períodos de retenção de seus dados pessoais, você sempre pode entrar em contato conosco: privacy@gates.com.

COMO VOCÊ PODE GERENCIAR AS INFORMAÇÕES QUE TEMOS SOBRE VOCÊ?

Você tem o direito, como indivíduo, de acessar suas informações pessoais que mantemos sobre você e faça correções, se necessário. Você também tem o direito de retirar qualquer consentimento que tenha anteriormente fornecidas e nos pedir para apagar as informações que temos sobre você. Você também pode se opor a nós usando suas informações pessoais (onde contamos com nossos interesses comerciais para manter, processar e usar as suas informações pessoais).

Você tem direitos em relação às suas informações pessoais de acordo com a lei de proteção de dados. Dentro da maioria desses direitos, pediremos informações para confirmar sua identidade e, onde aplicável, para nos ajudar a pesquisar suas informações pessoais. Exceto em casos raros, nós responderemos para você dentro de 15 dias após termos recebido formalmente qualquer pedido seu (incluindo quaisquer documentos de identificação requeridos).

Você tem o direito de:

1. Pedir uma cópia das informações que temos sobre você;
2. Corrigir e atualizar as suas informações que temos em nosso poder;



- ////////////////////
3. Retirar o seu consentimento (quando contamos com ele). Por favor veja mais no item: Como Usamos Estas Informações, acima;
 4. Objetar-se ao nosso uso de suas informações, desde que não tenhamos qualquer razão legal para continuar a usar e processar as informações. Quando confiamos em nosso legítimo interesse de usar suas informações pessoais para marketing direto, sempre cumprimos seu o direito de objetar-se;
 5. Apagar suas informações (ou restrinja o uso delas), desde que não tenhamos nenhuma razão legal para continuar a usar e processar essas informações; e
 6. Transferir suas informações em um arquivo de dados estruturados (para uma máquina e em formato de arquivo legível comumente usados).

Você pode exercer os direitos acima e/ou gerenciar suas informações contatando nosso DPO (“Encarregado”) pelo e-mail privacy@gates.com ou por correio em um desses endereços:

Equipe de Proteção de Dados
Gates do Brasil Ind. Com. Ltda
Praça Charles Gates, 191
Jacareí, SP - 12306-090

Data Privacy Team
Gates Corporation
1144 15th St., Suite # 1400
Denver, CO 80202, EUA

Se você está insatisfeito, tem o direito de registrar uma reclamação junto ao órgão brasileiro regulador da proteção de dados, cujos dados de contato estão abaixo:

Autoridade Brasileira de Proteção de Dados
Praça dos Três Poderes - Brasília (DF) - Palácio do Planalto, Anexo I, Ala B, Sala 101
Tel.: (61) 3411-5961
Endereço de e-mail: anpd@anpd.gov.br

Site: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/contact-info